

Komenda Powiatowa Policji w Grodzisku Mazowieckim

Źródło: <http://bip.grodzisk-mazowiecki.kpp.policja.gov.pl/234/informacje/22753,informacja.html>

Wygenerowano: Piątek, 22 września 2017, 06:41

Informacje dla osób głuchoniemych i słabosłyszących

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z podmiotami zobowiązanymi. Organ administracji publicznej udostępnia dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wnioski.

Dla naszych petentów zapewniamy obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania spraw w Komendzie Powiatowej Policji w Grodzisku Mazowieckim.

Usługa wykonywana przez tłumacza, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.) jest bezpłatna.

Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie, Komisariacie lub Posterunku Policji (z wyłączeniem sytuacji nagłych) z podaniem proponowanego terminu wizyty, kontaktując się z Dyżurnym jednostki:

- telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie)

tel. **22 755 60 11**

- faksem pod nr **22 755 60 14** (za pośrednictwem załączonego wniosku),
- na adres e-mail: **dyzurny.grodzisk-maz@ksp.policja.gov.pl** (za pośrednictwem załączonego wniosku).

Wysyłając zgłoszenie należy podać następujące dane:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. imię i nazwisko osoby przybranej (jeśli jest wybrana),
3. rodzaj sprawy i krótki jej opis (w przypadku sprawy już prowadzonej osobę lub komórkę organizacyjną Komendy, która sprawę realizuje),
4. propozycję terminu wizyty (z wyjątkiem spraw bardzo pilnych, co najmniej 3 dni przed terminem wizyty w KPP),
5. kontakt zwrotny/sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (zgłaszającą),
6. preferowaną metodę komunikacji (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Spotkanie i załatwienie sprawy

O terminie i miejscu spotkania osoby uprawnionej z właściwym merytorycznie funkcjonariuszem Komendy Powiatowej Policji i tłumaczem osoba zainteresowana zostanie powiadomiona w sposób określony w zgłoszeniu.

Osoba uprawniona ma także prawo do skorzystania, w celu załatwienia sprawy w Komendzie Powiatowej Policji w Grodzisku Mazowieckim z pomocy wybranej przez siebie osoby, w celu ułatwienia porozumienia się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy (wybrana osoba powinna mieć ukończone 16 lat).

Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest na stronie Zarządu Głównego Polskiego Związku Głuchych.

Usługa SMS

W celu zapewnienia prawidłowego i sprawnego obiegu informacji od **osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się**, napływających do Komendy Stołecznej Policji w formie wiadomości tekstowych SMS/MMS w Wydziale Prewencji KSP uruchomiono ww. usługę:

nr SMS / MMS: 572 333 940

Usługa jest dostępna dla interesantów w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00

[LINK](#)

[Zainstaluj wtyczkę Flasha](#) aby zobaczyć odtwarzacz.

Metryczka

Data publikacji 14.12.2015
Data modyfikacji 26.10.2016
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Biuletyn Informacji Publicznej

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Katarzyna Zych

Osoba udostępniająca informację:
Katarzyna Zych

Osoba modyfikująca informację:
Katarzyna Zych